

我厨服务协议

【审慎阅读】您在注册登录流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。**请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。**如您对协议有任何疑问，可向客服咨询。

【签约动作】当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与我厨（指“我厨（上海）科技有限公司以及由其经营的“我厨官方网站”、“我厨买菜手机APP”，以下统称“我厨”）达成一致，成为我厨“用户”。**阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。**

本协议是您与我厨之间就我厨服务等相关事宜所订立的契约，请您仔细阅读本注册协议，您点击“登录”按钮后，本协议即构成对双方有约束力的法律文件。

第1条 我厨服务条款的确认和接纳

1.1 我厨的各项电子服务的所有权和运作权归我厨所有。

用户同意所有注册协议条款并完成注册程序，才能成为我厨的正式用户。用户确认：本协议条款是处理双方权利义务的契约，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定。

1.2 用户点击同意本协议的，即视为用户具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力，能够独立承担法律责任。**若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，我厨有权随时、全权决定拒绝向您提供服务，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。**

1.3 此外，您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用我厨服务。

1.4 我厨保留在中华人民共和国大陆地区施行之法律允许的范围内独自决定拒绝服务、关闭用户账户、清除或编辑内容或取消订单的权利。

第2条 我厨服务

2.1 我厨通过互联网依法为用户提供互联网信息等服务，用户在完全同意本协议及我厨规定的情况下，方有权使用我厨的相关服务。

2.2 用户必须自行准备如下设备和承担如下开支：

(1) 上网设备,包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置;

(2) 上网开支,包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

第 3 条 用户信息

3.1 用户应自行诚信向我厨提供注册资料,用户同意其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效,用户注册资料如有变动的,应及时更新其注册资料。如果用户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的,用户需承担因此引起的相应责任及后果,并且我厨保留终止用户使用我厨各项服务的权利,您了解并同意,您有义务保持您提供信息的真实性及有效性。

3.2 用户在我厨进行浏览、下单购物等活动时,涉及用户真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的,我厨将予以严格保密,除非:

(1) 事先获得您的明确授权;

(2) 系为履行您的订单或保护您的合法权利所必须;

(3) 相应的法律程序及相关政府部门要求我厨提供的。

3.3 用户注册成功后,将产生用户名和密码等账户信息,您可以根据我厨规定改变您的密码。用户应谨慎合理的保存、使用其用户名和密码。用户若发现任何非法使用用户账号或存在安全漏洞的情况,请立即通知我厨并向公安机关报案。

账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果,我厨并不承担责任,您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

3.4 用户同意,我厨拥有通过邮件、短信、电话等形式,向在我厨注册、购物用户、收货人发送订单信息、我厨活动等告知信息的权利,您如果不愿意接收此类信息,您有权通过我厨提供的相应的退订功能进行退订。

3.5 除非有法律规定或依生效司法裁决,或者根据我厨公布的条件以及流程,用户不得以任何方式将在我厨注册获得的账户转让或借给他人使用,否则我厨有权追究您的违约责任,由此产生的一切责任均因当由您以及实际使用人承担连带责任。

3.6 用户同意,我厨有权使用用户的注册信息、用户名、密码等信息,登录进入用户的注册账户,进行证据保全,包括但不限于公证、见证等。

3.7 您设置的会员名、昵称不得违反国家法律法规规定。否则我厨可回收您的会员名、昵称。

3.8 除我厨存在过错外,您应对您账户项下的所有行为结果(包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息等)负责。

第 4 条用户依法言行义务

本协议依据国家相关法律法规规章制定，用户同意严格遵守以下义务：

- (1) 不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；
- (2) 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；
- (3) 不得利用我厨从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；
- (4) 不得干扰我厨的正常运转，不得侵入我厨及国家计算机信息系统；
- (5) 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的、不文明的等信息资料；
- (6) 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；
- (7) 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；
- (8) 不得利用在我厨注册的账户进行牟利性经营活动；
- (9) 不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；

用户应不时关注并遵守我厨不时公布或修改的各类合法规则规定。

我厨保有删除站内各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知用户的权利。

若用户未遵守以上规定的，我厨有权作出独立判断并采取暂停或关闭用户账号等措施。用户须对自己在网上的言论和行为承担法律责任。

第 5 条活动

5.1 您可以通过参与我厨活动，可能会获得优惠券。优惠券具有特定的使用和有效期，逾期将被清零；请您不时关注您的优惠券有效期，在优惠券有效期届满前，我厨不再另行作特别通知；我厨不对逾期清零的优惠券负责，对于恶意购买和不正当手段获得优惠券，我厨有权作出独立判断并采取冻结您的会员账户或清空优惠券的措施。

第 6 条订单与评价

6.1 在您下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。**如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均由您承担。**

6.2 除法律另有强制性规定外，双方约定如下：我厨平台展示的商品和价格等信息仅仅是交易信息的发布，您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您的填写的内容自动生成的数据，仅是您向我厨发出的交易诉求；我厨收到您的订单信息后，**只有在我厨将您在订单中订购的部分或全部商品从仓库实际直接向您发出时（以商品出库为标志），方视为您与我厨之间就实际直接向您发出的商品建立了交易关系**；如果您在一份订单里订购了多种商品并且我厨只给您发出了部分商品时，您与我厨之间仅就实际直接向您发出的商品建立了交易关系；只有在我厨实际直接向您发出了订单中订购的其他商品时，您和我厨之间就订单中该其他已实际直接向您发出的商品才成立交易关系。您可以随时登录您在我厨注册的账户，查询您的订单状态。

6.3 由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，我厨无法保证您提交的订单信息中希望购买的商品都会有货；如您拟购买的商品，发生缺货，您有权取消订单。

6.4【评价】您有权在我厨平台提供的评价系统中对您达成交易的商品及/或服务进行评价。您应当理解，您在我厨平台的评价信息是公开的，如您不愿意在评价信息中向公众披露您的身份信息，您有权选择通过匿名形式发表评价内容。

您的所有评价行为应遵守我厨平台规则的相关规定，评价内容应当客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他用户实施威胁、敲诈勒索。**我厨可对您实施上述行为所产生的评价信息进行删除或屏蔽。**

第 7 条配送

7.1 销售方将会把商品（货物）送到您所指定的收货地址，所有在我厨上列出的送货时间为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理过程和送货时间、送货地点的基础上估计得出的。

7.2 因如下情况造成订单延迟或无法配送等.我厨不承担延迟配送以及订单商品无法送达的责任：

（1）用户提供的信息错误、地址不详细等原因导致的；

（2）货物送达后无人签收，导致无法配送或延迟配送的；

（3）情势变更因素导致的；

（4）不可抗力因素导致的，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。

（5）未能在我厨所示的送货参考时间内送货的；

(6) 因节假日、大型促销活动、店庆、预购或抢购人数众多等原因导致的；

第 8 条所有权及知识产权条款

8.1 用户一旦接受本协议，即表明该用户主动将其在任何时间段在我厨发表的任何形式的信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章等信息内容）的财产性权利等任何可转让的权利，如著作权财产权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），全部独家且不可撤销地转让给我厨所有，用户同意我厨有权就任何主体侵权而单独提起诉讼。

8.2 本协议已经构成《中华人民共和国著作权法》第二十五条（条文序号依照 2011 年版著作权法确定）及相关法律规定的著作财产权等权利转让书面协议，其效力及于用户在我厨发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该等内容形成于本协议订立前还是本协议订立后。

8.3 用户同意并已充分了解本协议的条款，承诺不将已发表于我厨的信息，以任何形式发布或授权其它主体以任何方式使用（包括但不限于在各类网站、媒体上使用）。

8.4 我厨是我厨官方网站与我厨买菜手机 APP 的制作者，拥有此二者内容及资源的著作权等合法权利，受国家法律保护，有权不时地对本协议及我厨的内容进行修改，并在我厨张贴，无须另行通知用户。在法律允许的最大限度范围内，我厨对本协议及我厨内容拥有解释权。

8.5 除法律另有强制性规定外，未经我厨明确的特别书面许可，任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用我厨的信息内容，否则，我厨有权追究其法律责任。

8.6 我厨所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），均是我厨或其内容提供者的财产，受中国和国际版权法的保护。我厨上所有内容的汇编是我厨的排他财产，受中国和国际版权法的保护。我厨上所有软件都是我厨或其关联公司或其软件供应商的财产，受中国和国际版权法的保护。

第 9 条责任限制及不承诺担保

除非另有明确的书面说明，我厨及其所包含的或以其它方式通过我厨提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务，均是在按现状和按现有的基础上提供的。

除非另有明确的书面说明，我厨不对我厨的运营及其包含在本网站上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。

我厨不担保我厨所包含的或以其它方式通过我厨提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务、其服务器或从我厨发出的电子信件、信息没有病毒或其他有害成分。

如因不可抗力或其它我厨无法控制的原因使我厨销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，我厨会合理地尽力协助处理善后事宜。

第 10 条协议更新及用户关注义务

根据国家法律法规变化及网站运营需要，我厨有权对本协议条款不时地进行修改，修改后的协议一旦被张贴在我厨上即生效，并代替原来的协议。用户可随时登录查阅最新协议；用户有义务不时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如用户不同意更新后的协议，可以且应立即停止接受我厨依据本协议提供的服务；如用户继续使用本网站提供的服务的，即视为同意更新后的协议。我厨建议您在使用我厨之前阅读本协议及我厨的公告。如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

第 11 条法律管辖和适用

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向被告所在地有管辖权的中华人民共和国大陆地区法院提起诉讼，如被告所在地无该等机构，则可向原告所在地有管辖权的中华人民共和国大陆地区法院提起诉讼。

第 12 条用户违约

12.1 出现以下情况之一时，视为您违约：

（1）多次（2 次以上）在评论区或咨询区发布与所售商品无关的广告、辱骂等信息的或多次恶意进行负面评价的；

（2）我厨认为您通过会员账户购物从事转售业务的（从事批发、零售等）；

（3）利用我厨过错恶意索赔、投诉，无故对客服人员讲行辱骂、人身攻击的；

（4）违反本协议、本协议补充协议以及我厨平台各项规则的；

（5）违反有关法律法规规定的；

（6）您通过网络攻击、大量发布广告等行为的；

（7）您多次（2 次及以上）利用我厨网站的漏洞，恶意下单，谋取利益的；

（8）您通过外挂工具、网络攻击或其他不正当行为非法获取积分、优惠券等虚拟财

产的（对此我厨有权在不进行提前告知的情况下对违规账户进行冻结清算处理，并保留追究相关人员法律责任的权利）；

（9）您提供的用户信息（包括但不限于姓名、电话、身份证号、电子邮箱等）不真实、不准确或不完整的；

（10）您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为的；

（11）除特殊说明外，并非仅针对单一账号、对于同一用户，如您在一段时间内通过多个账号下单，但我厨通过收件地址、下单 IP 地址、联系电话、银行卡号、移动设备识别码等判断实际购买人为一人或与您有紧密关联。

（12）您多次违反我厨规则相关规定且依据我厨判断情节严重的，

（13）您有其它影响网站正常经营秩序或违法行为的。

12.2 我厨有权根据您的违约行为实施如下违约处理措施：

（1）限制或取消会员账户的部分或者全部权限或功能（包括但不限于：积分付款、网页回复评价、在线评价、下单、参加我厨活动等）

（2）取消与违约行为相关的订单；

（3）立即对相应信息进行删除、屏蔽处理

（4）情节严重，查封您的账户，终止向您提供服务。

12.3 如您的行为使我厨及其关联公司遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿我厨及其关联公司的上述全部损失。

第 13 条协议的变更

我厨可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过我厨平台通知您。

如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日期前联系我厨反馈意见。如反馈意见得以采纳，我厨将酌情调整变更事项。

如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用我厨平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用我厨平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

第 14 条：通知

14.1 有效联系方式

您在注册成为我厨用户，并接受我厨服务时，您应该向我厨提供真实有效的联系方式（包括但不限于您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

您在使用我厨平台用户时生成的收货信息，也作为您的有效联系方式。

我厨将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

14.2 通知的送达

我厨通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在我厨平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

对于在我厨平台上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱等联系方式为您在我厨平台注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式以及在注册我厨用户时生成账号，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您送达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及监督程序等。

你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

第 15 条：终止的情形

【用户发起的终止】您有权通过以下任一方式终止本协议：

（一）您通过网站注销您的账户的；

(二) 变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；

【我厨发起的终止】出现以下情况时，我厨可以本协议所列的方式通知您终止本协议：

(一) 您违反本协议约定，我厨依据违约条款终止本协议的；

(二) 您盗用他人账户，发布违禁信息，骗取他人财物，扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，我厨对您的账户予以查封的；

(三) 除上述情形外，因您多次违反我厨平台规则相关规定且情节严重，我厨对您的账户予以查封的；

(四) 其它应当终止协议的情况。

第 16 条：协议终止后的处理

【用户信息披露】本协议终止后，除法律有明确规定外，我厨无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

【我厨权利】本协议终止后，我厨仍享有下列权利：

(一) 继续保存您留存于我厨平台的各类信息；

(二) 对于您过往的违约行为，我厨仍可依据本协议向您追究违约责任。

【交易处理】本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单：我厨可自行决定是否关闭该等交易订单；如我厨决定继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

第 17 条其他

17.1 我厨所有者是指在政府部门依法许可或备案的我厨网站、我厨买菜手机 APP 经营主体。

17.2 我厨尊重用户和消费者的合法权利，本协议及我厨上发布的各类规则、声明等其他内容，均是为了更好的、更加便利的为用户和消费者提供服务。我厨欢迎用户和社会各界提出意见和建议，我厨将虚心接受并适时修改本协议及我厨上的各类规则。

17.3 您在注册时，点击“登录”即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。